



## MANUAL DE UTILIZAÇÃO:

**Minha Conta** : Após fazer o login no site, irá lhe aparecer um menu com “minha conta” em que é dividido em 8 configurações principais :

- **Painel** - Onde em qualquer altura poderá retornar ao menu de « Minha conta ».
- **Encomendas** – Onde poderá acompanhar todo o procedimento e detalhes das suas encomendas.
- **Moradas** – Onde encontrará os dados usados na última encomenda realizada.
- **Métodos de Pagamento** – Aqui encontra o inserimento da sua carta de crédito onde poderá guardar e facilitar no pagamento da sua próxima encomenda. Cada vez que compra algo já está imposto pelo sistema esta carta de crédito.
- **Lista de pacientes** – Aqui é onde tem lugar a sua lista de pacientes. Para criar um cliente basta clicar á sua direita em « adicionar paciente » e inserir todos os dados do mesmo. Assim que inserir, o cliente automaticamente já vai aparecer na sua lista pessoal. Para enviar encomendas para si mesmo deverá criar um paciente com os seus dados. Aconselhamos a criar desde logo o seu perfil e deixar na sua lista de pacientes.
- **Detalhes de conta** – Nos detalhes de conta, é onde estarão todos os seus dados pessoais e onde você poderá mudar a sua palavra-passe em qualquer momento. De realçar que na parte inferior desta modalidade encontrará uma funcionalidade chamada de « comissão » em que consiste no retorno financeiro ao que o terapeuta pode escolher receber para a encomenda seguinte.
- **Sair** – Em caso de querer sair da conta e navegar na página como convidado e não como profissional da mesma.

**Chat virtual** : Consiste numa modalidade em que criamos para eventuais perguntas/dúvidas ou informações a melhorar do nosso sistema em tempo real. Para isso basta selecionar este



icone ( ) que se encontra do seu lado esquerdo do ecrã. Inserindo o seu nome e a sua e-mail terá á sua disposição um profissional pronto para o ajudar a qualquer momento. Mas se precisar de um suporte MTC mais general não hesite em nos contatar pessoalmente para o contato : [mtc@sinolux.lu](mailto:mtc@sinolux.lu) .

**Fórmulas :** No nosso site encontrará 80 fórmulas divididas em 3 formatos (CP-pós concentrados) ;(CAPS-Cápsulas com capacidade para 250mg de produto) ;(PIAN-comprimidos). Todas estas fórmulas com um suporte terapêutico e com todos os ingredientes que encontrará no seu produto final. Para permitir uma facilidade ao produto que procura, criamos uma base de pesquisa em que pode encontrar o seu produto procurando pelo nome ou pela sua forma terapêutica.

**Código de cupom :** Também pensamos numa forma de o recompensar pelo seu esforço e a sua confiança nos nossos produtos. Esta modalidade permite-nos desenvolver um código em que pode ser utilizado por si como forma de desconto seja em percentual ou em um valor fixo. Basta colocar o código que lhe fornecemos e o seu desconto será automaticamente feito na próxima encomenda.

**Depois de comprar o seu produto passará á fase de « entrega e pagamento » :** Depois de terminar as compras irá passar para a modalidade de entrega e pagamento em que lhe permitirá seleccionar o paciente que receberá a encomenda proposta. De verificar uma última vez os dados da mesma. Na parte inferior da página poderá escolher de escrever uma nota de encomenda que será ser recebida como uma ordem sua respectiva a encomenda ou poderá escrever uma morada diferente daquela padrão para a paciente escolhida. Escolha o método de pagamento e finalize a compra. De notar que excepcionalmente para o método de transferência bancária depois da encomenda feita, lhe chegará uma mail de confirmação de pedido em que depois lhe enviaremos uma mail com a nossos dados para efetuar o pagamento. Após o pagamento iremos iniciar o procedimento de expedição. Para os outros métodos de pagamento, apenas receberá o comprovativo de compra.